

CGV L'Escapade Nature et Gourmande

Séjours

Version V1.0 du 29 décembre 2024

Ce sont les conditions générales de vente qui s'appliquent à toutes les réservations et transactions effectuées pour un séjour et toutes les prestations associées dans notre établissement L'Escapade Nature et Gourmande. En effectuant une réservation ou en utilisant nos services, vous acceptez de vous conformer et d'être lié par ces conditions :

1. Réservation

En confirmant votre réservation sur notre site web, vous acceptez les présentes conditions générales. Afin de réserver un séjour, vous devez fournir des informations exactes et complètes, telles que vos coordonnées personnelles, les dates de séjour et le nombre d'invités. Votre réservation sera considérée comme confirmée uniquement lorsque vous aurez reçu un e-mail de confirmation de notre part. Si vous ne recevez pas cet e-mail, veuillez nous contacter au 06 86 91 39 07 ou par email à contact@lescapadenatureetgourmande.fr.

Pour toute réservation effectuée plus de 30 jours avant la date d'arrivée, un acompte de 30% du montant total est requis à la réservation, et le solde (70%) doit être réglé 30 jours avant l'arrivée. Vous avez la possibilité de souscrire une assurance annulation afin de vous protéger en cas d'imprévu.

Les réservations ne pourront plus être annulées à partir de 30 jours avant la date d'arrivée. L'intégralité du montant de la réservation doit être réglée au plus tard 30 jours avant l'arrivée. En cas de réservation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, le paiement total est exigé lors de la réservation.

2. Arrivée et départ

Les clients doivent respecter les heures d'arrivée et de départ fixées par l'établissement afin de permettre le nettoyage et la préparation des chambres pour les prochains clients.

Politique d'arrivée : La chambre est disponible à partir de 17:00 heures, sauf si un enregistrement anticipé est disponible.

Politique de départ : La chambre doit être libérée avant 11:00 heures, sauf si un départ tardif est disponible (des frais supplémentaires peuvent s'appliquer).

3. Tarifs et paiements

Le paiement de votre séjour est effectué selon les conditions indiquées au moment de la réservation, telles que le montant total de la réservation, les éventuels frais de service et les conditions d'annulation applicables. Les conditions d'annulation et de modification de date varient en fonction du type de réservation et du tarif sélectionné.

4. Responsabilités des clients

Les clients doivent respecter les règles et politiques de l'établissement pendant leur séjour. Les clients sont responsables de la propreté et de l'état de l'hébergement pendant leur séjour. Tout dommage causé à la propriété sera facturé au client.

Les clients sont responsables de la sécurité de leurs effets personnels. L'établissement n'est pas responsable de toute perte, vol ou dommage.

Lors de la réservation d'un gîte, le client est tenu de fournir une attestation d'assurance villégiature. Cette assurance est généralement fournie par l'assurance habitation.

5. Responsabilité de l'hébergement

Nous nous engageons à fournir un service de qualité et à rendre votre séjour agréable.

Cependant, nous ne pouvons être tenus responsables de tout incident ou accident indépendant de notre volonté. En cas de problèmes ou de réclamations pendant votre séjour, nous vous demandons de nous en informer immédiatement afin que nous puissions prendre les mesures appropriées pour résoudre la situation.

6. Heures de silence

À partir d'une certaine heure, après 22:00 heures, les clients sont priés de maintenir le silence pour ne pas déranger les autres clients qui souhaitent se reposer.

7. Interdiction de fêtes ou d'événements bruyants

Afin de garantir la tranquillité des clients et le respect des règles de coexistence, aucune fête ou événement bruyant ne peut être organisé sur les lieux.

8. Respect de la propriété et des autres clients

Les clients doivent respecter la propriété commune et privée, ainsi que les autres clients séjournant dans l'établissement.

9. Règles de sécurité

Les clients doivent respecter les règles de sécurité établies, telles que l'utilisation correcte des installations et en particulier de l'espace piscine dont le règlement se situe dans chaque hébergement de L'Escapade Nature et Gourmande ainsi que de la fermeture du portail de l'établissement.

10. Politique de dépôt

Un dépôt peut être requis le jour de votre enregistrement pour nous protéger contre tout dommage ou perte pouvant survenir pendant votre séjour.

Montant du dépôt : Le montant du dépôt est de 700€.

Dépôt remboursable : Le dépôt sera restitué après vérification que tout est en ordre, généralement dans un délai de 1 à 2 jours après le départ.

11. Traitement des remboursements

Les remboursements pour les annulations, le cas échéant, seront traités dans un délai de 10 jours ouvrables sur le mode de paiement d'origine. En cas de règlement avec des chèques vacances, des frais seront conservés d'un montant de 5% du montant réglé de cette façon.

12. Séjours partiels

Aucun remboursement ne sera accordé pour les départs anticipés ou les nuits non utilisées sauf indication contraire dans la réservation.

13. Circonstances imprévues

En cas de circonstances imprévues (par exemple, catastrophes naturelles, pandémies), les conditions d'annulation peuvent être ajustées à la discrétion de la direction de l'hôtel.

Les clients seront informés rapidement de tout changement des conditions d'annulation en raison d'événements de force majeure.

14. Politique relative aux animaux de compagnie

Nous n'acceptons pas les animaux de compagnie car nos hébergements ne sont pas adaptés. Aucune dérogation ne sera faite.

15. Politique de non-fumeur

L'Escapade Nature et Gourmande est un établissement non-fumeur. Il est strictement interdit de fumer dans tous les espaces intérieurs, y compris les chambres et les espaces communs.

Zones fumeurs désignées : Des zones fumeurs extérieures désignées sont disponibles pour les clients qui souhaitent fumer sous réserve de ne pas déranger les autres clients. Les clients qui enfreignent la politique en matière de tabagisme peuvent être soumis à des frais supplémentaires de nettoyage et de désodorisation.

16. Droit de rétractation

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la Consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la Consommation. Les Conditions de Vente du tarif réservé précisent les modalités d'annulation et/ou de modification de la réservation.

17. Assurance annulation

Nous recommandons vivement à nos clients de souscrire une assurance annulation. Cette assurance permet de vous protéger en cas d'imprévus et d'annulations imprévues de votre séjour, sous réserve des conditions de l'assureur.

L'option d'assurance annulation peut être souscrite au moment de la réservation pour un supplément. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter.

18. Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Il n'y a pas de TVA applicable pour L'Escapade Nature et Gourmande.

Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation.

Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'établissement lors du séjour et, le cas échéant, la taxe de séjour.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. Les établissements, professionnels indépendants, sont libres de faire varier leur prix à tout moment. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel, à l'exception de la taxe de séjour sujette à variations.

19. Réclamations, litiges

Toute réclamation doit être formulée auprès de l'établissement dans un délai de 3 jours à compter de la date de séjour. À défaut de recours à la procédure de médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des litiges dans un délai de 30 jours, chacune des parties pourra saisir la juridiction judiciaire compétente.

20. Responsabilités

Il appartient à l'Établissement de prendre toutes garanties et toutes assurances nécessaires à l'accueil du public dans son établissement et à l'exercice de son activité.

La responsabilité de l'établissement est limitée en cas de vol de biens ou d'objets lorsqu'ils ont été confiés à sa garde uniquement.

Le client doit assurer la garde de ses biens et matériels. Le client devra informer l'établissement de toute dégradation dont il serait à l'origine. Il est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire et s'engage, en cas de dégradation des lieux mis à disposition (chambre, espaces communs tels que piscine, jardin, salon, sanitaires), à supporter les coûts de remise en état.

Aussi, tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'établissement à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et/ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.

Le client s'engage à n'inviter aucune personne dont le comportement est susceptible de porter préjudice à l'établissement, ce dernier se réservant le droit d'intervenir si nécessaire.

Le client ne pourra apporter de l'extérieur ni boissons, ni denrées alimentaires sans autorisation préalable de la direction. Le client s'engage à faire respecter, par les participants et leurs invités, l'ensemble des consignes et règlements de l'établissement (notamment l'interdiction de fumer). Le client veillera à ce que les participants ne perturbent pas l'exploitation de l'établissement ni ne portent atteinte à la sécurité de l'établissement ainsi que des personnes qui s'y trouvent.

Sauf disposition expresse contraire, le client doit quitter la chambre avant 11h00 le jour de la fin de la réservation. À défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

21. Données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression concernant les informations personnelles que nous collectons à votre sujet. Ces informations sont nécessaires au traitement de votre réservation et à la gestion de vos services. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant directement à l'adresse suivante :

contact@lescapadenatureetgourmande.fr.

14. Médiation

Le décret du 30 octobre 2015 relatif à la médiation des litiges de la consommation, qui transpose en droit français la directive 2013/11/UE du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, et l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, viennent préciser les conditions d'application de l'article L152-1 du Code de la consommation, qui oblige les professionnels de tous secteurs de la consommation à proposer une procédure de médiation en cas de litige avec leurs clients. Selon la loi, l'issue de la médiation doit intervenir dans un délai de 90 jours. Nous vous invitons à formuler vos demandes exclusivement par mail qui apporteront une datation de votre correspondance et d'en garder une archive personnelle.

Médiation interne

Pour tous litiges n'ayant pas trouvé de solutions, nous vous invitons à joindre le service de Médiation Interne, qui s'engage à vous apporter une réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours.

En cas d'insatisfaction, il est porté à votre connaissance le recours auprès d'un médiateur externe de votre choix.

Médiation externe

Vous trouverez sur le site gouvernemental la totalité des informations officielles concernant la médiation : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Nous vous invitons à consulter le site de Medicys : <https://www.mieist.bercy.gouv.fr>

Si vous êtes adhérent de la FEVAD ou que vous voulez les consulter ou adhérer : <http://www.mediateurfevad.fr>

Le site de la DGCCRF : <https://www.economie.gouv.fr/dgccrf>

Vous pouvez aussi consulter les recours de la Commission Européenne : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

Nous portons à votre connaissance l'existence de l'autorité européenne, appelé à se prononcer par des décisions contraignantes sur des litiges concernant les activités de traitement transfrontalier, garantissant ainsi une application uniforme des règles de l'UE et évitant que des réponses différentes soient apportées à une même affaire dans plusieurs juridictions : https://edpb.europa.eu/edpb_fr

15. Droit applicable

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et européenne.

L'Escapade Nature et Gourmande

1453 Chemin des Moulins

32600 PUJAUDRAN

06 86 91 39 07